

VVM: Fahrplanauskunft: www.vvm-online.de**Kontaktadressen für die Buslinien von und zum Joseph-Bernhart-Gymnasium**

Ansprechpartner	Erreichbarkeit	Telefonnummer	Bemerkung
RBA Regionalbus Augsburg GmbH		0821 – 50 21 50	Internet: http://www.rba-bus.de
BBS-Linienverkehr (Fahrgäste)	Mo.-Fr. 6:00 - 19:30 Uhr Sa.+So. 7:00 - 18:00 Uhr	08282-9902- 200	Fahrplanauskünfte und Anfragen von Schülern/Fahrgästen -
VVM-Mobilitätszentrale (Fahrgäste)	Mo.-Fr. 6:00 - 12:30 Uhr Mo.-Fr. 13:00 - 19:00 Uhr Sa.+So. 7:30 - 11:30 Uhr Sa.+So. 12:00 - 16:00 Uhr	08282- 828700	Fahrplanauskünfte und Anfragen von Schülern/Fahrgästen -.

Beschwerden**RBA:**

Frau Wenk, kristina.wenk@rba-bus.de, die für die Bearbeitung von Beschwerden bei der RBA zuständig ist. (Zur Sicherheit bitte auch an Kontakt@rba-bus.de)

Wenn Sie folgende Personen zur Information in den cc setzen, wäre es gut:

Fabian Weber, fabian.weber@rba-bus.de

Fritz Erbhäuser, friedrich.erbshaeuser@gymnasium-tuerkheim.de

Herr Höld, Landratsamt Unterallgäu, ÖPNV-Beauftragter, oePNV@lra.unterallgaeu.de

BBS (Linie 831 Thannhausen – Mindelheim)

Herr Klaus Stöckle (klaus.stoeckle@bbs-brandner.de).

Bitte auch hier folgende Personen zur Information in den cc setzen:

Fritz Erbhäuser, friedrich.erbshaeuser@gymnasium-tuerkheim.de

Herr Höld, Landratsamt Unterallgäu, ÖPNV-Beauftragter, oePNV@lra.unterallgaeu.de

Bei einer Beschwerde sind folgende Angaben wichtig:

- Genaue Zeit des Vorfalls bzw. Zeitdauer des Beschwerdegrunds
- Buslinie
- Einstieghaltestelle mit Abfahrtszeit und Ausstieg
- Name und Email des Beschwerdeführers

Sie können uns die Beschwerde gerne zusenden (friedrich.erbshaeuser@gymnasium-tuerkheim.de), wir werden sie dann an die entsprechende Stelle weiterleiten und Sie in cc. setzen.

Alternativ können Sie uns auch das umseitige Beschwerdeformular zuleiten (z.B. über Ihr Kind im Sekretariat oder als Scan unter der obigen Adresse).

Beschwerde zum Bus-/Bahnverkehr

Datum des Vorfalls: _____

Liniennummer: _____ von _____ nach _____

Haltestelle: _____

Abfahrtszeit nach Fahrplan _____

Busunternehmen (falls bekannt) _____

Gegenstand der Beschwerde:

- Bus ist nicht gekommen
- Bus kam um _____ Minuten zu spät
- Bus fuhr um _____ Minuten zu früh ab
- Bus fuhr vorbei
- Bus war überfüllt, so dass ein Zustieg nicht mehr möglich war. Es bleiben ____ Kinder an der Bushaltestelle stehen.
- Anderer Beschwerdegrund bzw. Bemerkungen:

Name: _____

Email: _____

Klasse des Kindes: _____